SUSTOUR

Promicanje održivosti u poslovanju europskih turoperatora

2020-2023

UHPA udruga hrvatskih putničkih agencija

Co-funded by the COSME programme of the European Union

SUSTOUR ima za cilj poticanje kapaciteta i vještina 175+ organizatora putovanja, malih i srednjih poduzeća (MSP), kroz provedbu obuke, sustava upravljanja, standarda i rješenja, što će poboljšati njihovo održivo upravljanje i učinkovitost te otvoriti nove tržišne mogućnosti.

Ciljevi i aktivnosti

1. Ažurirati postojeće **standarde, alate (online) za osposobljavanje** i učinkovitu implementaciju održivosti u poslovanje turoperatora i njihovog lanca opskrbe. Bit će obučeno i certificirano **45 savjetnika** i revizora iz **12 različitih zemalja.**

2. Razviti standarde, treninge, alate i kriterije za **smanjenje** i bolje upravljanje **ugljikom i plastikom**, dva ključna područja utjecaja sektora putovanja na okoliš. Razvit će se posebni alati za upravljanje ugljikom za **izlete** na obali.

3. Angažirati i izgraditi kapacitete kritičnog broja malih i srednjih poduzeća (MSP) iz redova turoperatora i turističkih agencija putem **kombiniranog pristupa obuci** (obuka u učionici, online, webinari, video seminari). Više od **175 MSP-a** bit će odabrano za korištenje programa izravne financijske potpore.

4. Obučiti **120 turoperatora** da poštuju 100+ najboljih praksi (obuka u živo, grupna i na daljinu). Tvrtke će izraditi detaljno **izvješće o održivosti.**

5. Neovisno procijeniti i **certificirati turoperatore** na temelju međunarodnih standarda. Kao rezultat toga, očekuje se da će 120 turoperatora ishoditi **Travelife Partner priznanje**, a 60 turoperatora **Travelife Certified certifikat**, od kojih će najmanje 10+ biti uvršteni u EMAS registar.

6. Razviti i implementirati metodologiju i **online alat** za certificiranje održivosti izleta uključivanjem **dobavljača izleta**, uključujući (lokalni) prijevoz, aktivnosti (npr. vožnja brodom, ronjenje, gradske ture), hranu i usluge vođenja. Primijenit će se u praksi **150+ izleta** koji uključuju procjenu 2.000 dobavljača turoperatora.

7. Stvoriti **tržišne veze** i povezane financijske koristi za podržana MSP-a i distribuirati rezultate projekta **širem turističkom sektoru** putem mreža projektnih partnera.

8. Omogućiti učinkovitu provedbu SUSTOUR-a koji uključuje sve projektne partnere i vanjske dionike **radi postizanja planiranog utjecaja**, ishoda i rezultata projekta te **detaljno izvještavati** o rezultatima i učinku pružene financijske potpore.

SUSTOUR sufinancira Europski program COSME čiji je cilj povećati konkurentnost i održivost europskih malih i srednjih poduzeća.

Co-funded by the COSME programme of the European Union

Partneri

1. Europski centar za eko i agroturizam (ECEAT), Nizozemska

2. Europsko udruženje nacionalnih udruga putničkih agencija i organizatora putovanja (ECTAA), Belgija

3. FUTOURIS, Njemačka

4. Nizozemsko udruženje turoperatora (ANVR), Nizozemska

5. Udruženje danskih putničkih agencija i turoperatora (DRF), Danska

6. Udruga hrvatskih putničkih agencija (UHPA), Hrvatska

7. Korporativno udruženje specijaliziranih putničkih agencija (ACAVe), Španjolska

Kontakt: Naut Kusters (n.kusters@eceat.nl)
Kontakt UHPA: Neda Lušić (neda.lusic@uhpa.hr)
www.travelife.info/sustour

Travelife Sustainability in tourism

Odricanje odgovornosti: "Sadržaj ove brošure predstavlja isključivo stavove autora i za nju autor snosi punu odgovornost; ne može se smatrati da ista odražava stavove Europske komisije i / ili Izvršne agencije za mala i srednja poduzeća (EASME) ili bilo kojeg drugog tijela Europske unije. Europska komisija i Agencija ne prihvaćaju odgovornost za upotrebu sadržanih informacija."